

Communiqué de presse

Saint-Gall, le 6 juin 2018

PME suisses: les évolutions technologiques sont le principal moteur

Plus des deux tiers des PME suisses s'attendent à de très grands changements dans les dix prochaines années. Les principaux moteurs sont selon elles les évolutions technologiques et les changements des besoins des clients. C'est ce que révèle la «Situation des PME 2018» de la Fachhochschule St. Gallen, sponsorisé par Helvetia.

Les PME interrogées estiment que leur marché et leur environnement concurrentiel sont plus volatils que stables. Près d'un tiers des entreprises interrogées s'attendent à des changements majeurs au cours de l'année prochaine. Les principaux moteurs du changement sont selon elles les évolutions technologiques et les changements des besoins des clients.

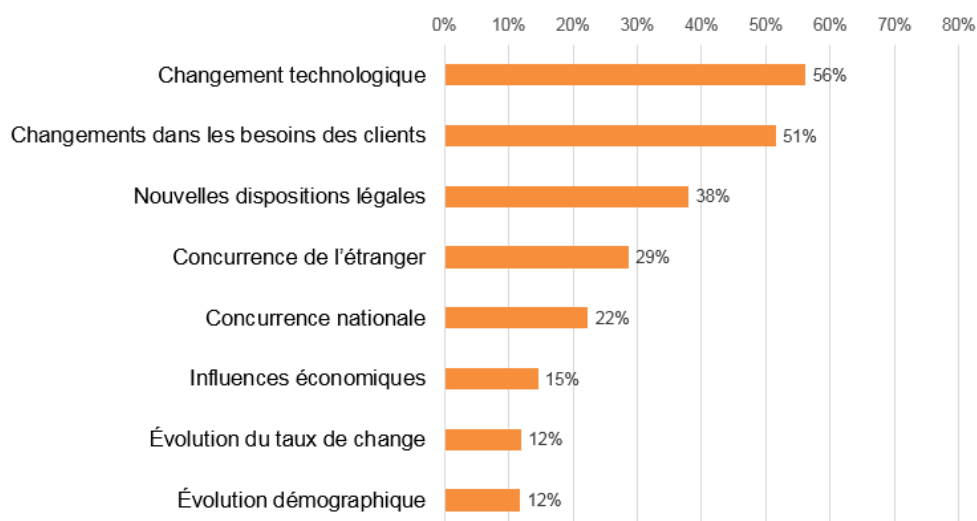


Figure 1: Moteurs de changements

Plus une opportunité qu'un risque

Plus de la moitié des entreprises interrogées voient dans les changements futurs plutôt des opportunités à saisir, tandis que 20% les perçoivent surtout comme des risques. Ces risques sont pour elles la chute des prix, la pression sur les coûts et l'érosion des marges, la mondialisation et la plus forte concurrence internationale, la baisse de la fidélité des clients et leurs nouveaux besoins, ou encore le manque de personnel qualifié.

Parmi les opportunités, les entreprises interrogées citent la numérisation et l'utilisation des nouvelles technologies, la concentration sur des créneaux de marché exclusifs, ou la réputation de la Suisse en matière de qualité et de fiabilité.

Savoir peser les risques

Les changements de grande ampleur recèlent, outre des opportunités et des risques, de nombreuses incertitudes. «Il est donc important que chaque entreprise fasse régulièrement le point sur sa situation en matière de risques, et décide clairement quels risques elle peut assumer elle-même et lesquels elle préfère couvrir par une assurance», explique Adrian Kollegger, responsable Non-vie Suisse et membre de la direction d'Helvetia. «Même dans un contexte marqué par le changement permanent, nous sommes là pour protéger nos clients le mieux possible, nous adaptons donc sans cesse notre offre aux nouvelles circonstances.» Ainsi, en janvier 2018, Helvetia a lancé la cyber-assurance qui permet aux entreprises de se couvrir contre divers risques liés aux logiciels et aux données électroniques. Cela comprend notamment l'endommagement ou la manipulation frauduleuse des données du fait d'un sabotage interne ou de l'installation intentionnelle d'un logiciel malveillant.

À propos de l'étude

Les changements ont pour les entreprises une grande importance stratégique, car ils peuvent affecter durablement leur compétitivité, pour le meilleur ou pour le pire. L'édition 2018 de la «Situation des PME 2018» s'est penchée sur les opportunités et les risques que les PME suisses voyaient dans les changements. Les résultats se basent sur un sondage en ligne effectué en janvier et février 2018 dans toute la Suisse. Ces résultats ont été complétés par des interviews d'experts de représentants de fédérations professionnelles et sectorielles ainsi que de diverses entreprises. L'étude a également tenu compte des résultats et enseignements d'autres études réalisées par des fédérations, des institutions ou des entreprises. Résultat: un tableau complet et riche, différencié selon les secteurs, des changements affectant les PME suisses. La «Situation des PME 2018» a été réalisé grâce au soutien financier et à l'accompagnement thématique d'Helvetia Assurances et de BDO Suisse.

Le communiqué de presse est disponible sur le site
www.helvetia.ch/media.

Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à:

Helvetia Assurances
Nadja Häberli
Senior Manager
Corporate Communications & PR
Dufourstrasse 40
9001 Saint-Gall

Téléphone: +41 58 280 50 33

media.relations@helvetia.ch

www.helvetia.ch

À propos du groupe Helvetia

Le groupe Helvetia est né de la fusion de différentes compagnies d'assurances suisses et étrangères acquises au fil de ses 160 ans d'existence et est devenu un groupe d'assurances international prospère. Le groupe Helvetia compte actuellement des succursales en Suisse et, dans le domaine de marché Europe, en Allemagne, en Italie, en Autriche et en Espagne. Dans le domaine de marché Specialty Markets, il est présent en France et, à travers une sélection de pays, dans le monde entier. Enfin, le groupe Helvetia organise une partie de ses activités d'investissement et de financement par le biais de filiales et de sociétés de gestion de fonds au Luxembourg et à Jersey. Le groupe a son siège principal à Saint-Gall, en Suisse.

Actif dans les domaines de l'assurance vie et non-vie, le groupe Helvetia offre de plus des couvertures sur mesure dans les Specialty Lines et en réassurance. Son activité vise en priorité la clientèle privée ainsi que les petites, moyennes et grandes entreprises. La compagnie emploie quelque 6 600 collaborateurs et fournit des prestations de service à plus de 5 millions de clients. Avec un volume d'affaires de CHF 8,64 milliards, Helvetia a réalisé au cours de l'exercice 2017 un résultat opérationnel de CHF 502.4 millions de francs. Les actions nominatives d'Helvetia Holding s'échangent à la Bourse suisse SIX Swiss Exchange sous le code HELN.

Exclusion de responsabilité

Le présent document a été rédigé par le groupe Helvetia et ne peut être copié, modifié, offert, vendu ou remis de toute autre façon à des tiers sans son consentement. La version en langue allemande du document fait foi. Les versions du document dans d'autres langues sont fournies uniquement à des fins d'information. Tous les efforts raisonnables ont été entrepris afin de garantir que les informations exposées sont exactes et que les opinions émises sont justes et raisonnables. Les informations ou statistiques tirées d'une source externe ne doivent pas être interprétées comme ayant été adoptées ou avalisées par le groupe Helvetia. Ni le groupe Helvetia, ni aucun de ses organes, employés dirigeants, collaborateurs et conseillers, ni aucune autre personne, ne peuvent être tenus responsables des pertes découlant de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, de l'utilisation de ces informations. Les faits et informations se trouvant dans le présent document sont aussi actuels que possible, et peuvent être modifiés ultérieurement. Ni le groupe Helvetia, ni aucun de ses organes, employés dirigeants, collaborateurs, conseillers ou toute autre personne ne répondent de manière expresse ou tacite de l'exactitude ou à l'exhaustivité des informations figurant dans le présent document.

Le présent document peut contenir des projections ou d'autres déclarations prospectives en rapport avec le groupe Helvetia, qui par nature recèlent des incertitudes et des risques, tant généraux que particuliers; il est possible que des prédictions, prévisions, projections ou autres contenus implicites ou explicites dans les déclarations prospectives ne se réalisent pas. Nous vous mettons en garde contre le fait qu'un certain nombre de facteurs importants peuvent entraîner des écarts considérables entre les résultats réels et les plans, objectifs, attentes, estimations et intentions exprimés dans ces déclarations prospectives. Font partie de ces facteurs: (1) les changements des conditions économiques générales, en particulier sur les marchés sur lesquels nous

opérons; (2) l'évolution des marchés financiers; (3) les fluctuations des taux d'intérêt; (4) les fluctuations des taux de change; (5) les modifications de lois et d'ordonnances, y compris les modifications de normes et pratiques comptables; (6) les risques associés à la mise en œuvre de nos stratégies commerciales; (7) la fréquence, l'importance et l'évolution générale des sinistres assurés; (8) l'évolution de la mortalité et de la morbidité; (9) les taux de renouvellement et d'annulation des polices ainsi que la (10) réalisation d'économies d'échelle et d'effets de synergie. Dans ce contexte, nous vous signalons que la liste des facteurs importants ci-dessus n'est pas exhaustive. Lors de l'évaluation de déclarations prospectives, vous devriez examiner avec soin les facteurs précités ainsi que d'autres incertitudes. Toutes nos déclarations prospectives sont basées sur les informations dont disposait le groupe Helvetia à la date de leur publication, et le groupe Helvetia ne s'engage aucunement à les mettre à jour, sauf disposition impérative du droit en vigueur.